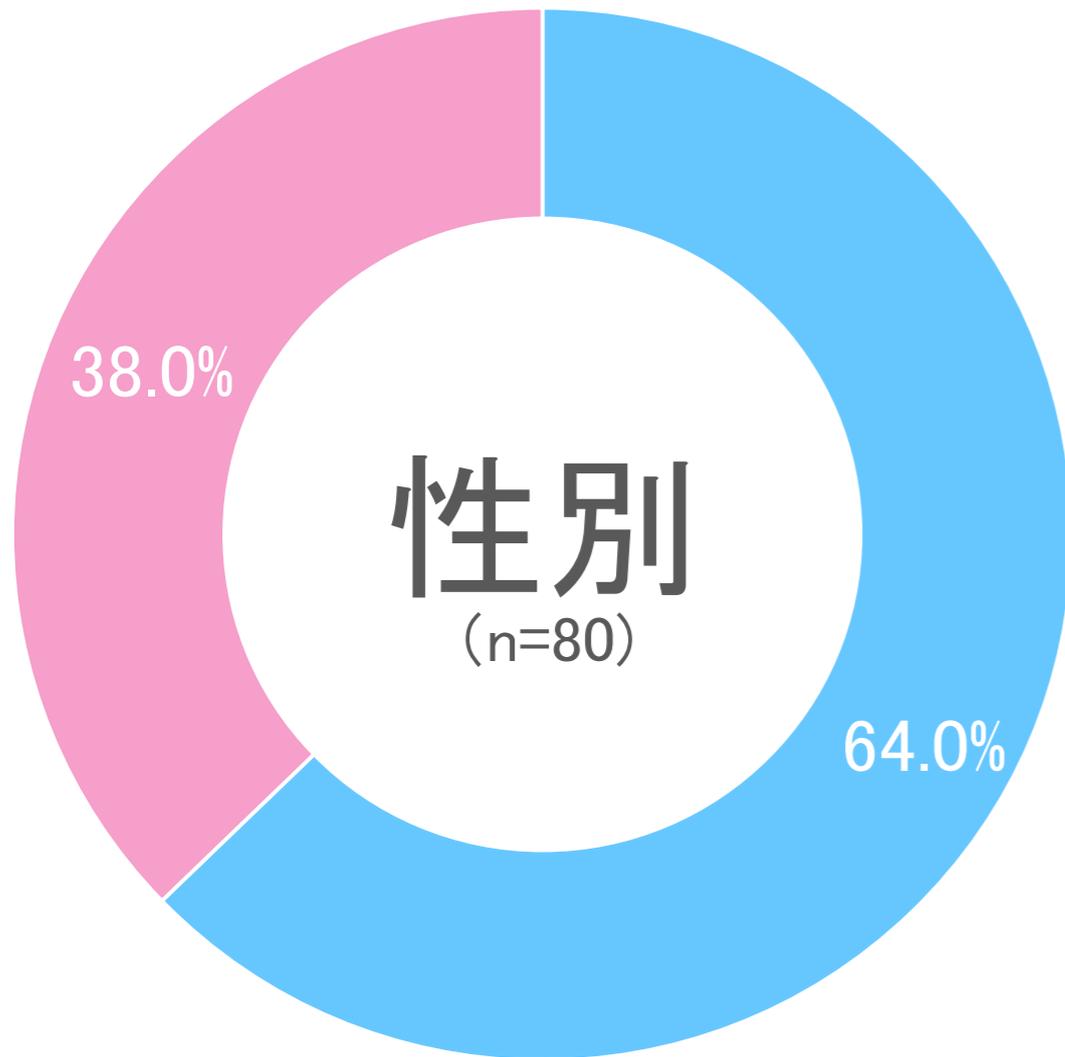


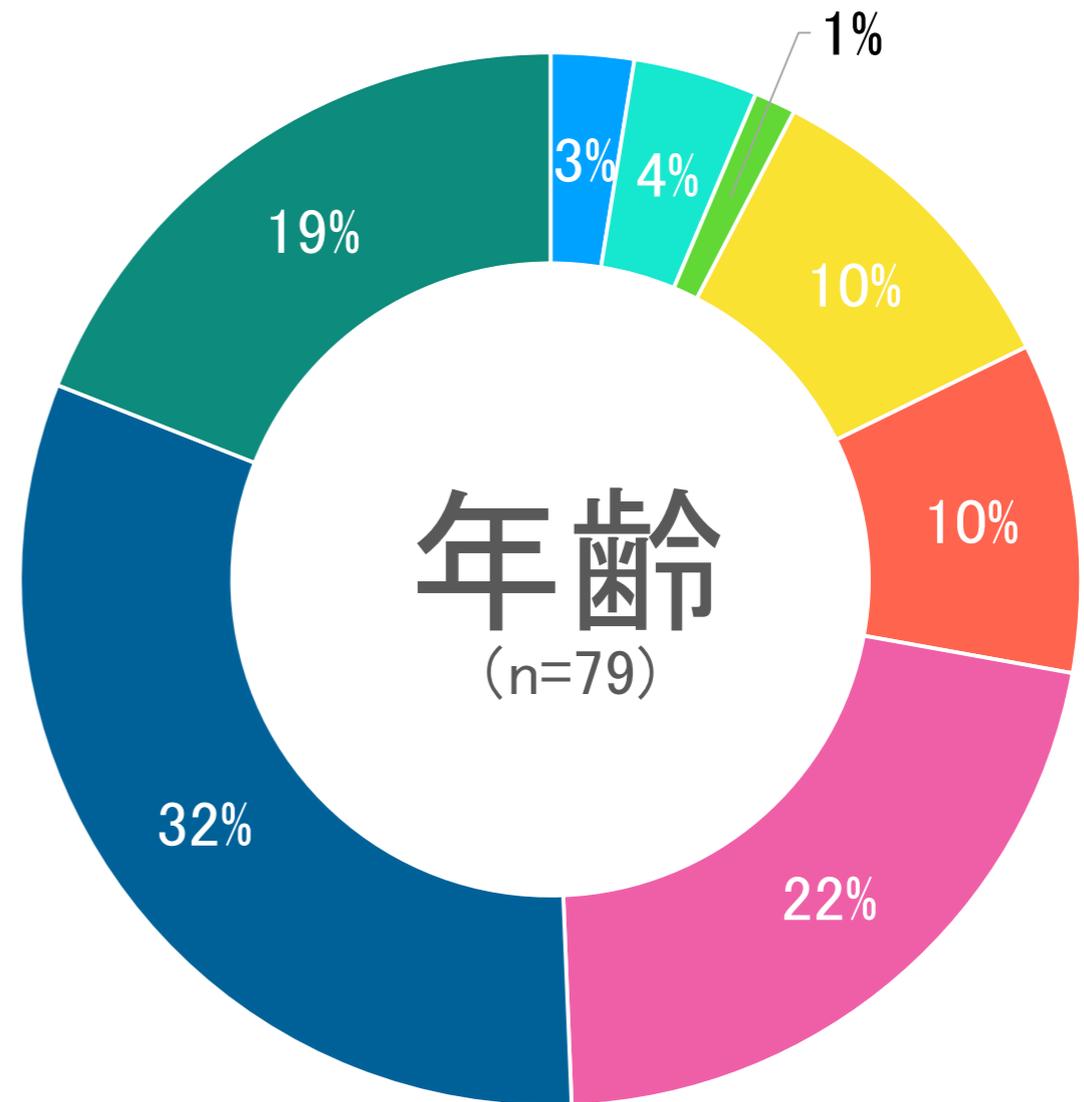
令和2年度
患者サービス向上委員会
患者様アンケート(入院)

アンケート回答数(83件)

患者情報

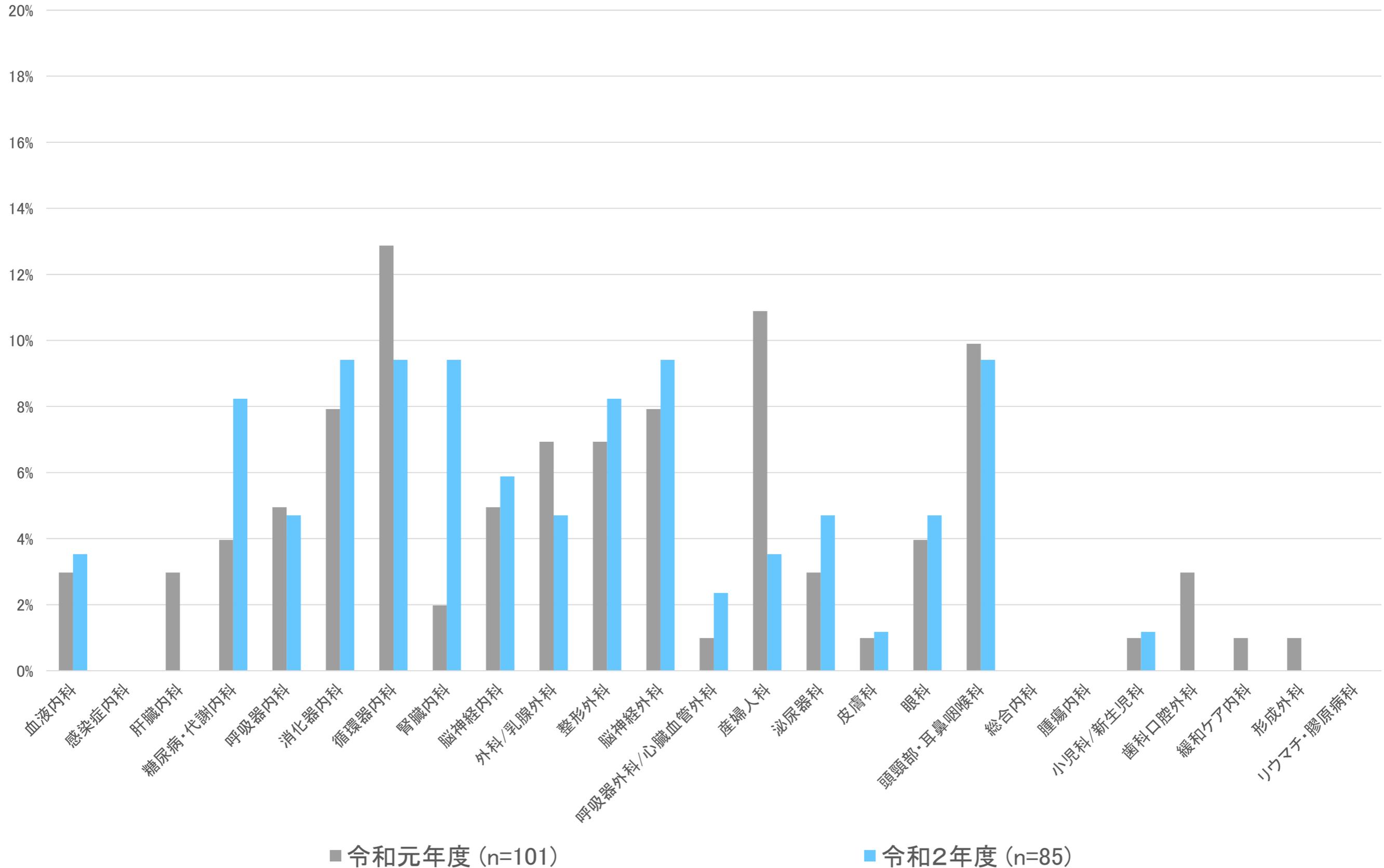


■ 男性 ■ 女性

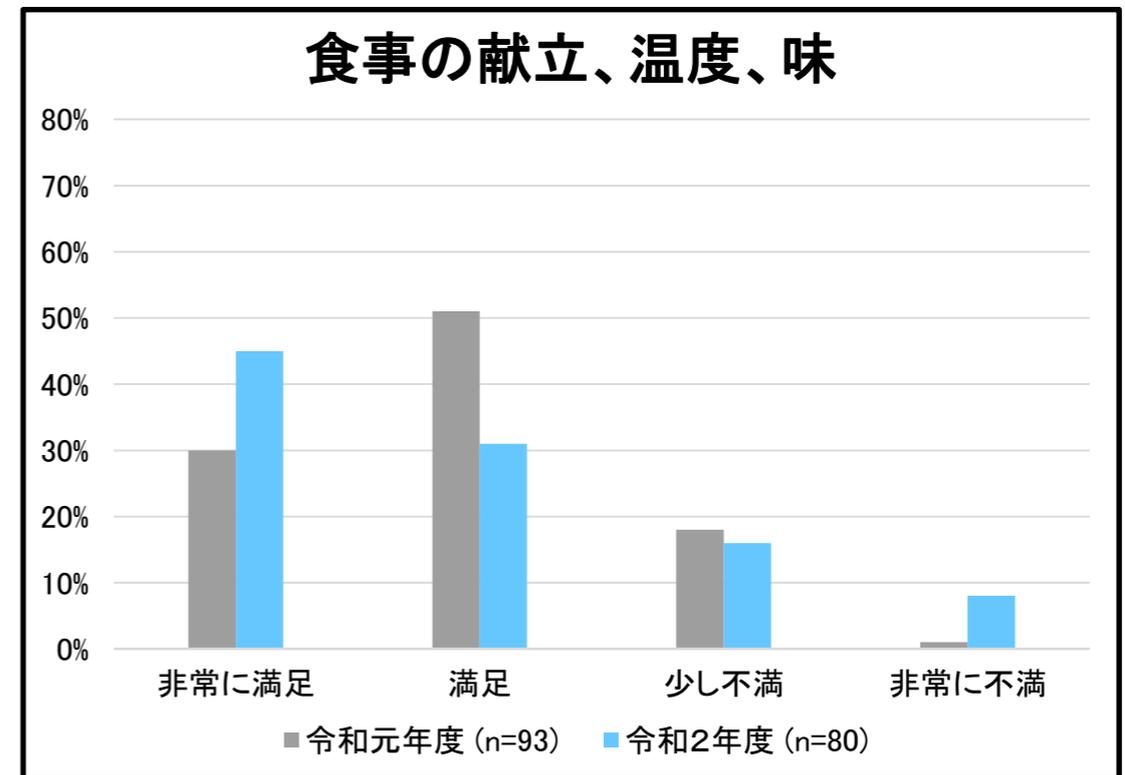
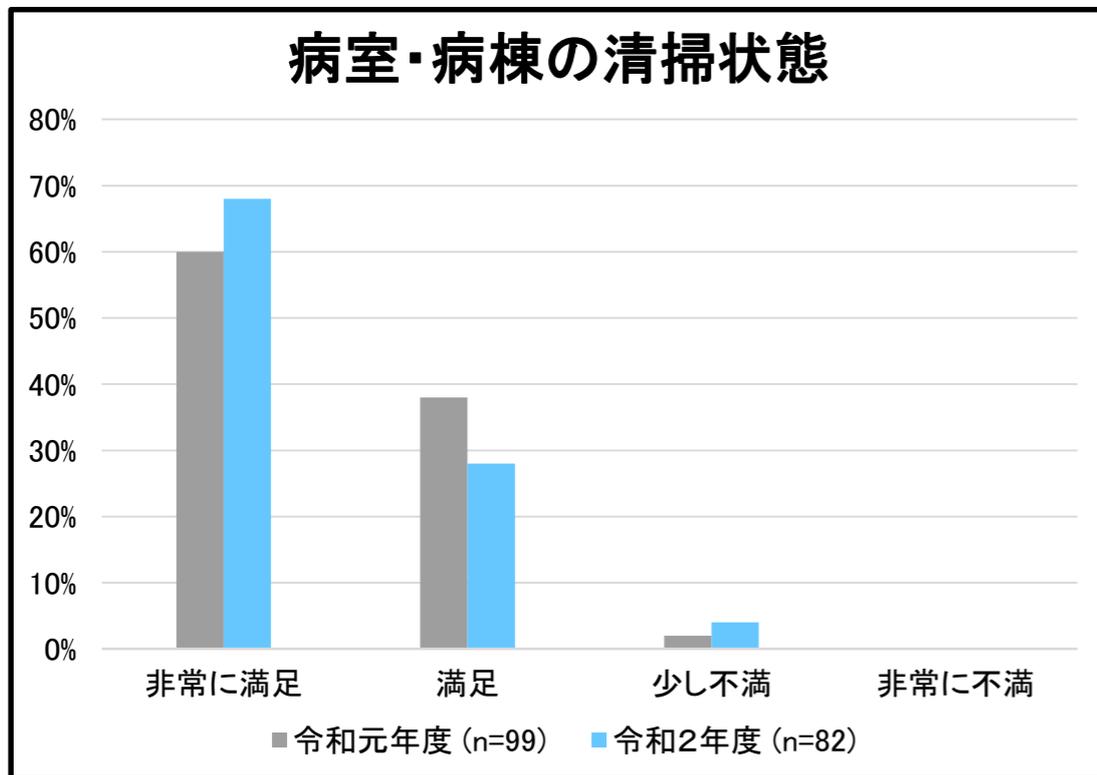
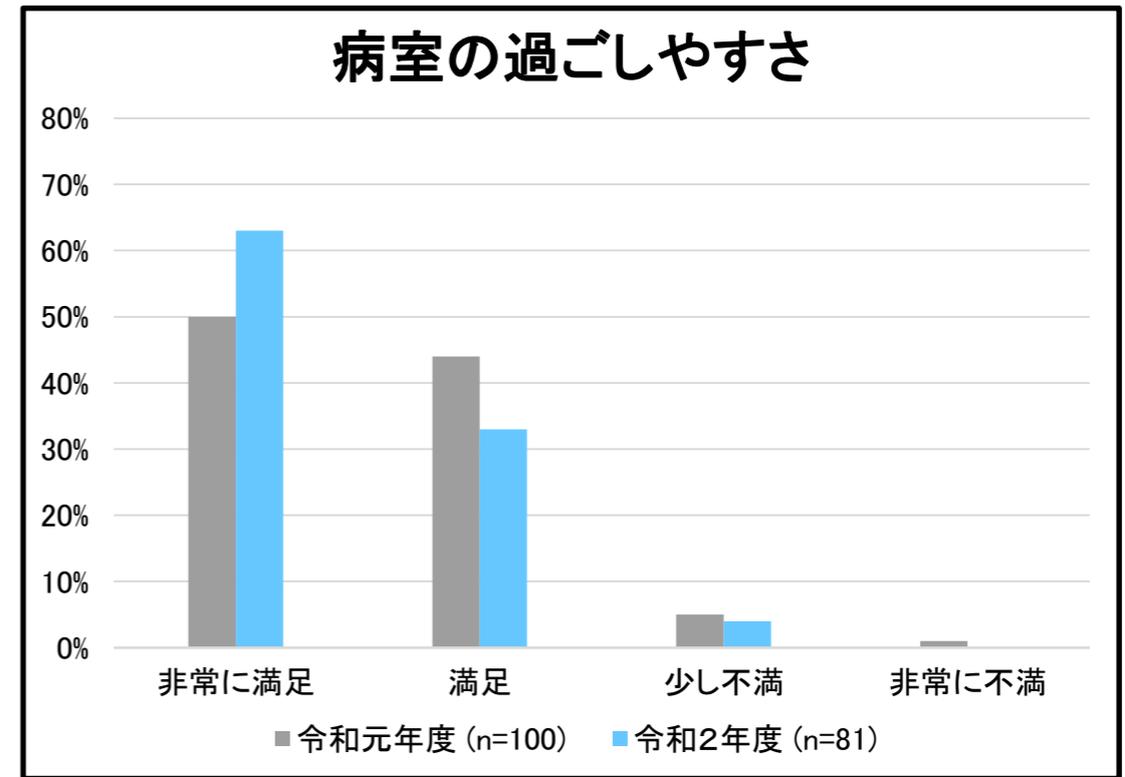
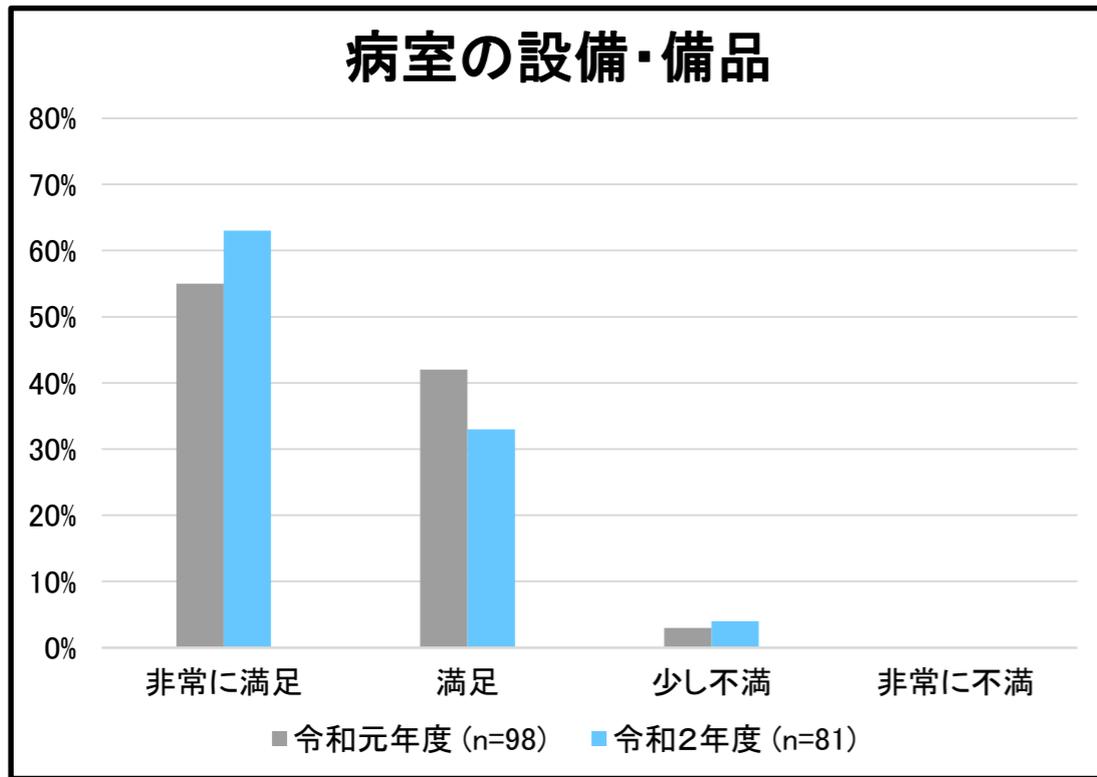


■ 0～19歳 ■ 20～29歳 ■ 30～39歳
■ 40～49歳 ■ 50～59歳 ■ 60～69歳
■ 70～79歳 ■ 80歳～

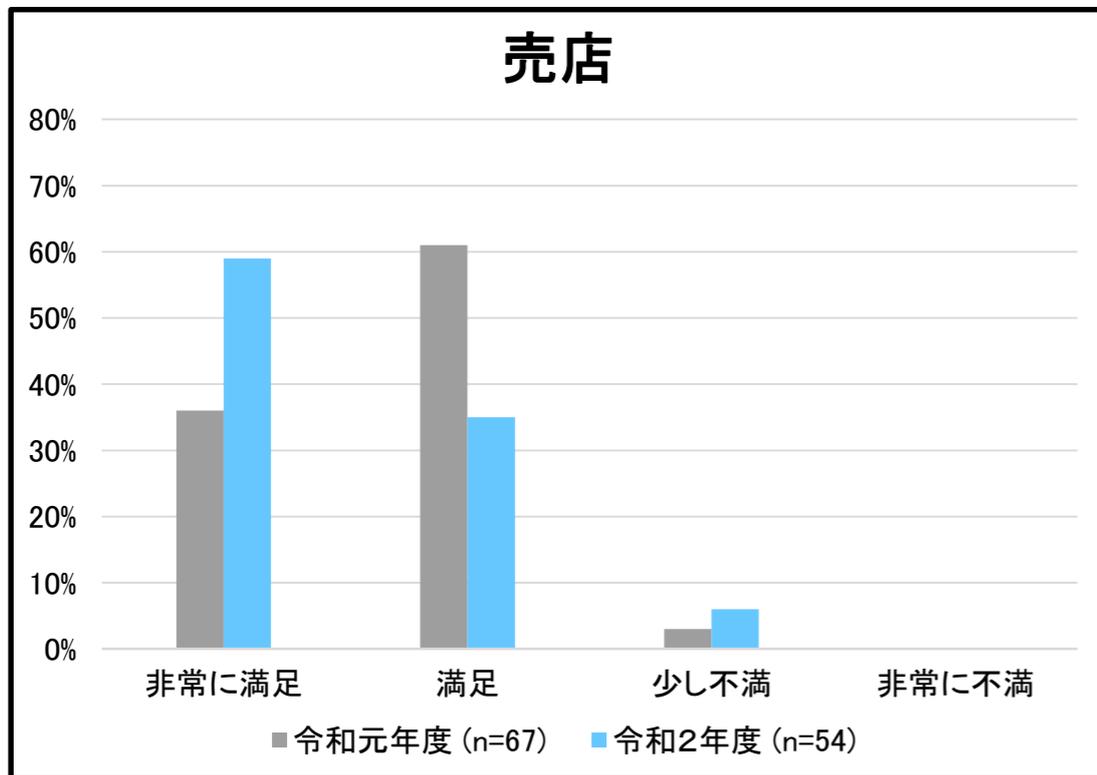
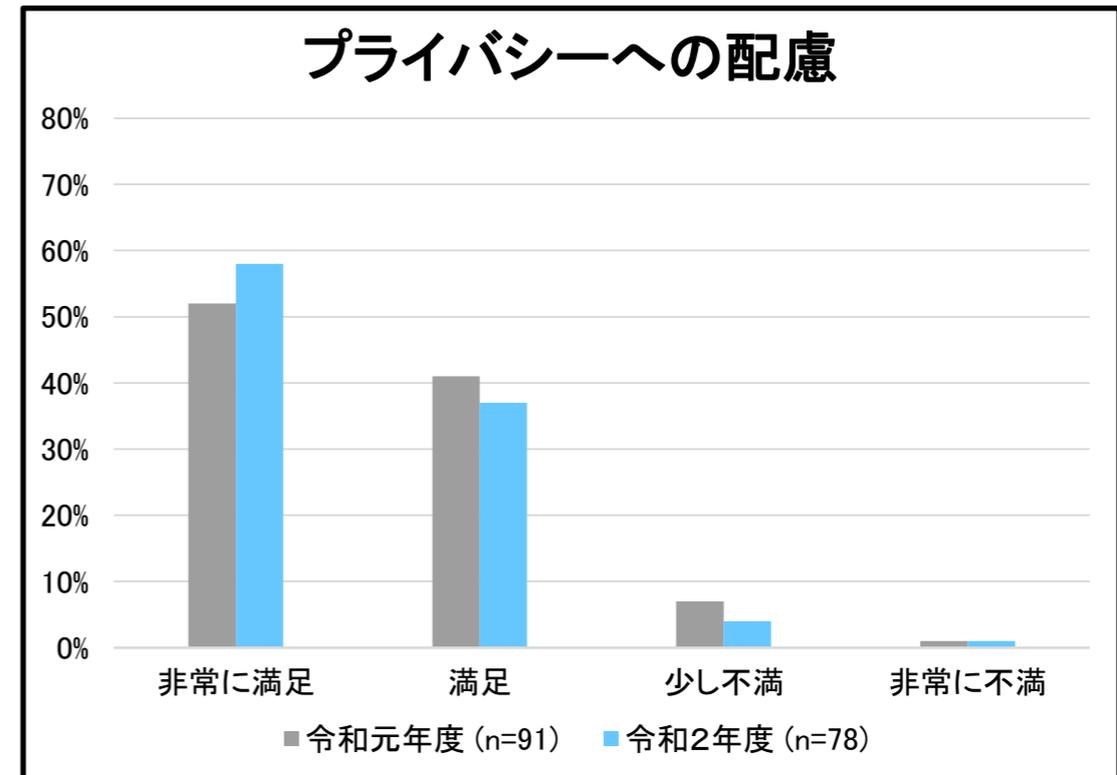
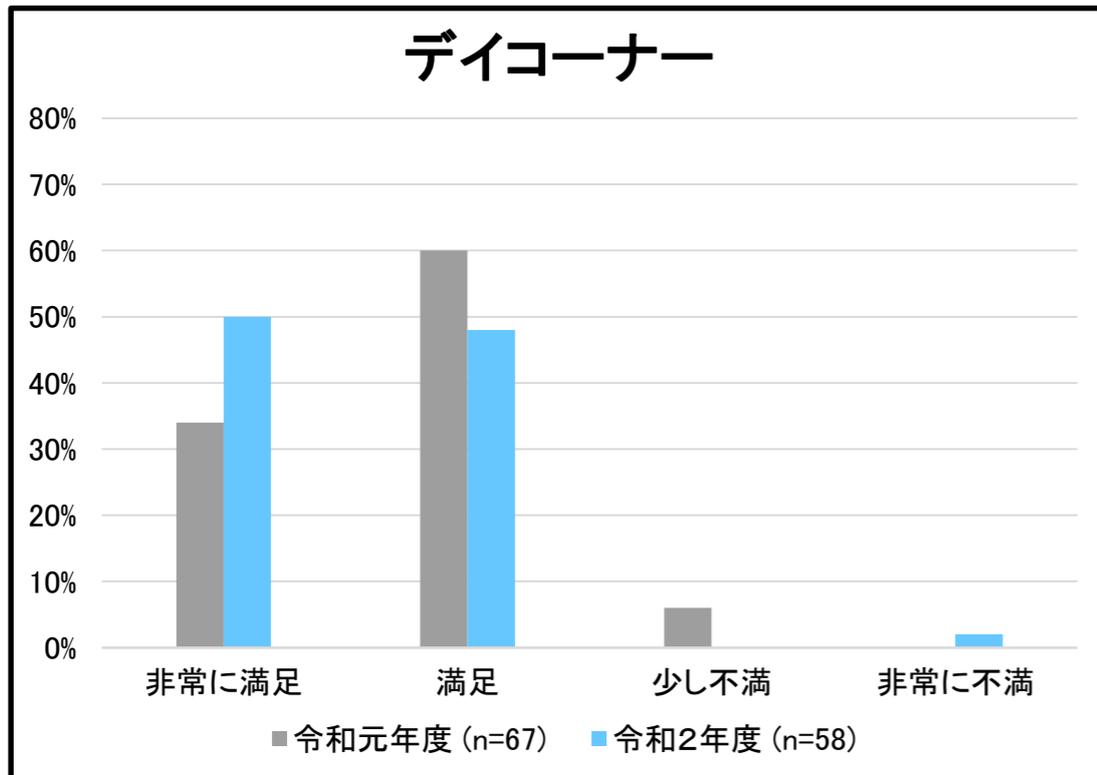
入院した診療科



Q1. 入院生活について、いかがでしたか



Q1. 入院生活について、いかがでしたか



Q2. 入院生活について、良い点、改善してほしい点があればお書きください

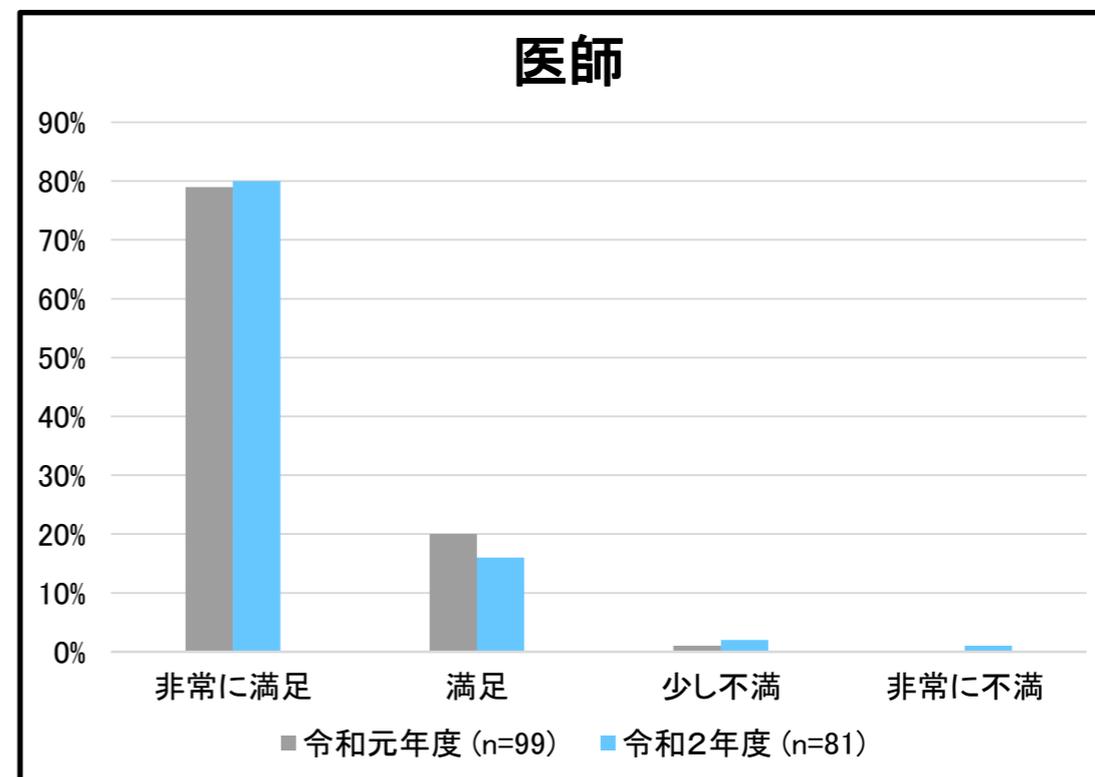
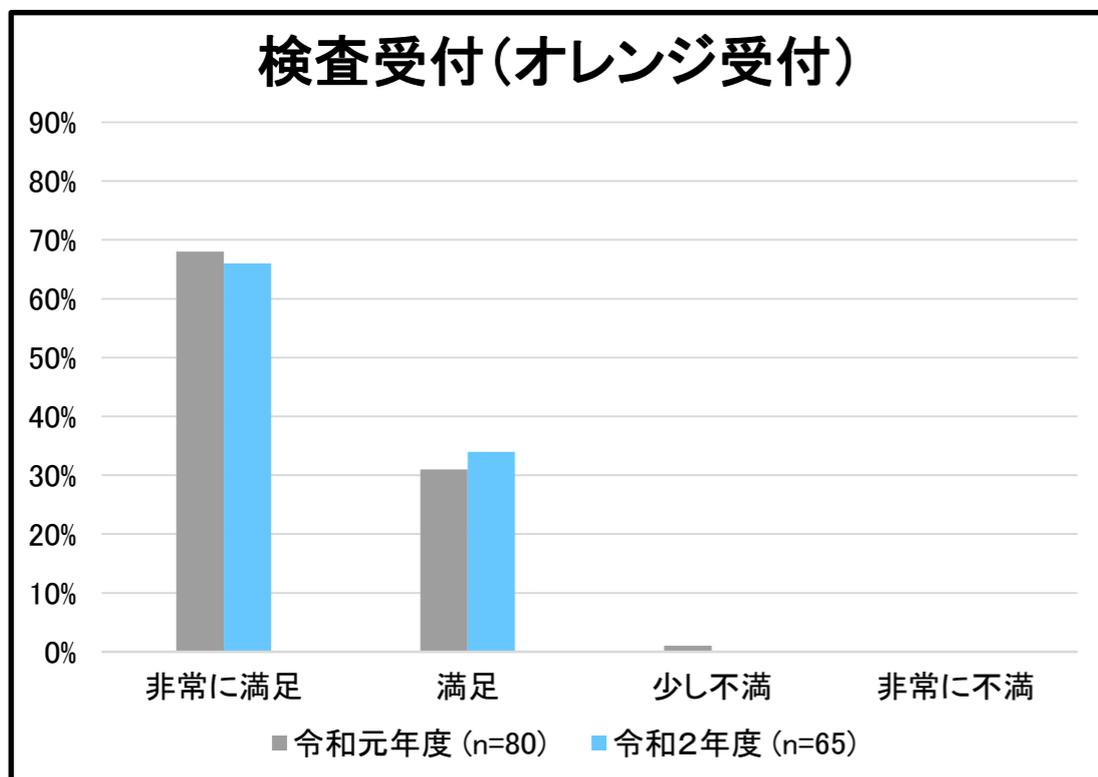
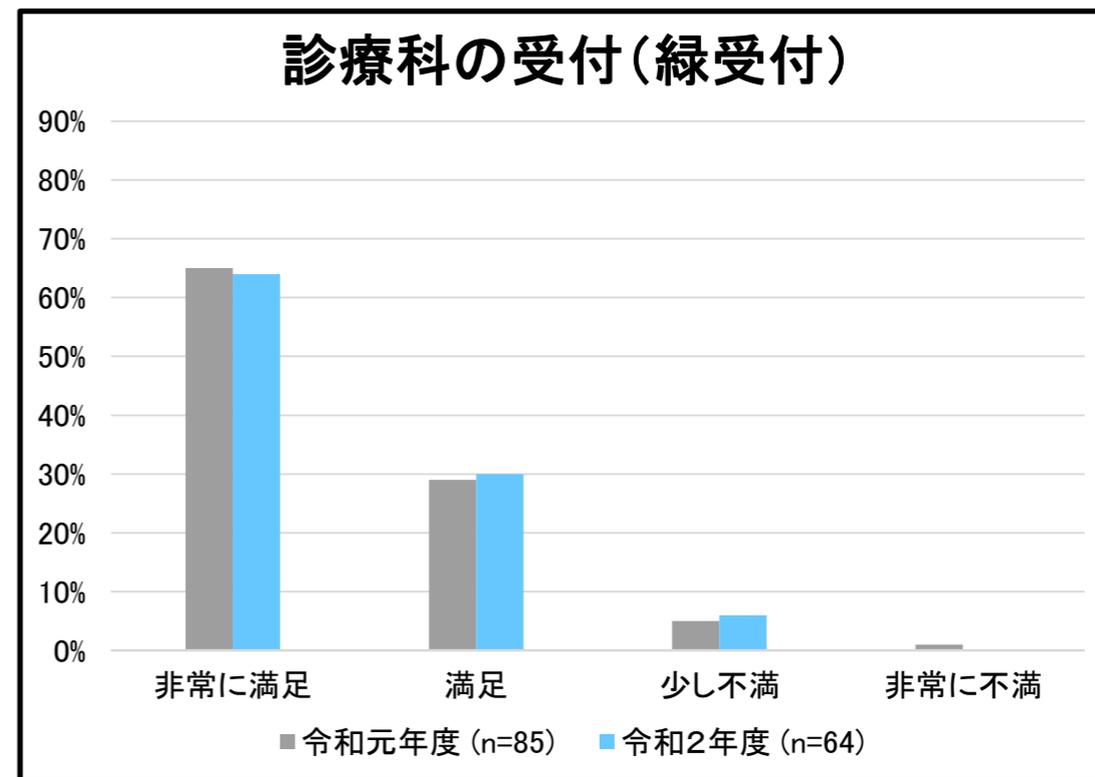
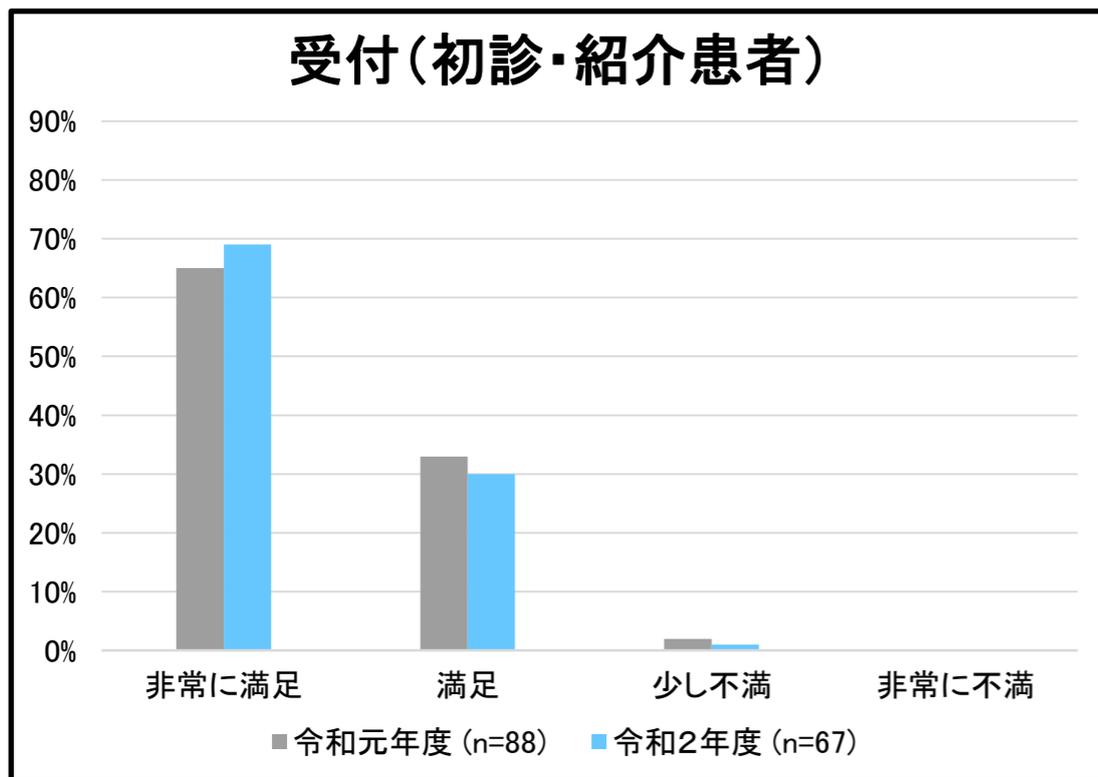
【改善してほしい点】

- 空調の音を小さくしてほしい。
- 入院セットのタオルの補充を毎日してほしい。
- 病室の照明が暗い。
- 隣にうるさい人が変わってきて看護師に言ったが、こちらがクレームを言っているような対応をされ、腹立たしかった。主治医は意見を聞いてくれて、最終的にその人を移動してくれたが若い看護師はもっと患者の目線に立って接してほしいと感じた。
- おかずワンパターン。
- 味をつけてほしい。
- DVDプレイヤーがあるとうれしいです。
- 枕のにおいが気になって新しい枕と取り換えてもらったけど使えなかった。
- ビデオがみれるとよかった。
- 消灯後せんべいを食べる音で目が覚め20分くらい続き寝られなかったのがつらい。部屋の温度が高く寝汗をかいていた。
- 雨の日に歩く場所がなくて困りました。院内で目標の方に歩くのは難しかったです。
- 食事について、解凍野菜は水っぽく無味なので改善してほしい。魚料理は生臭くて食べる気がしない。

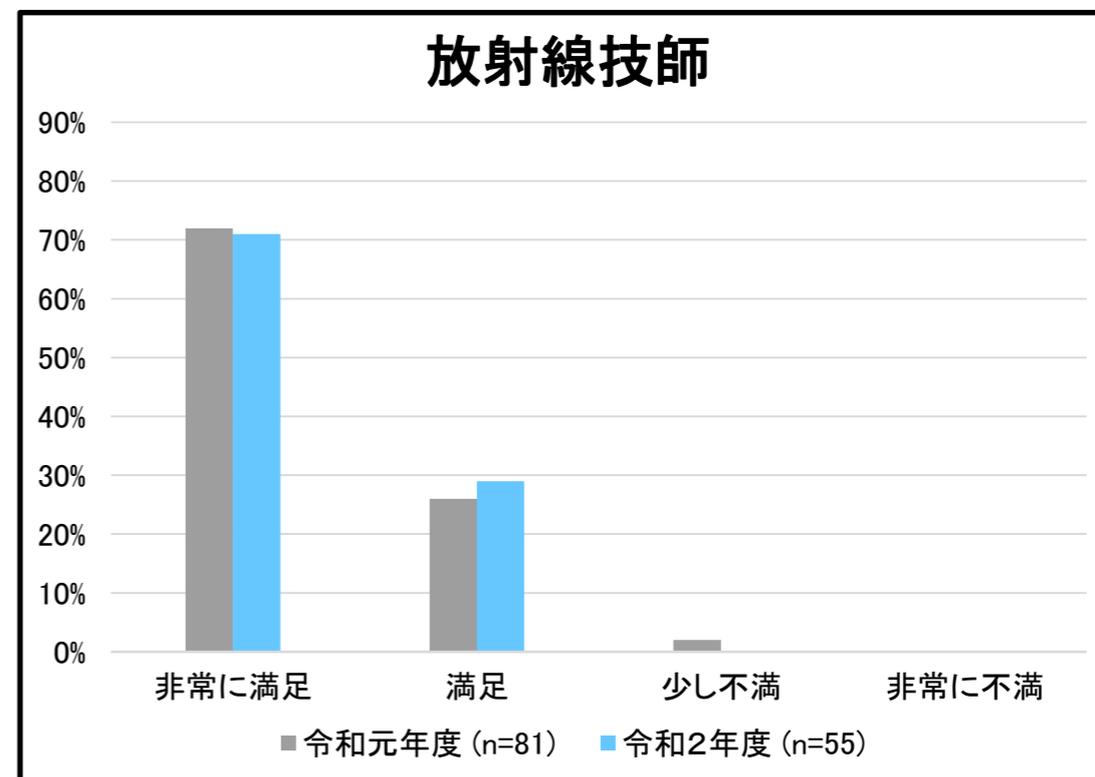
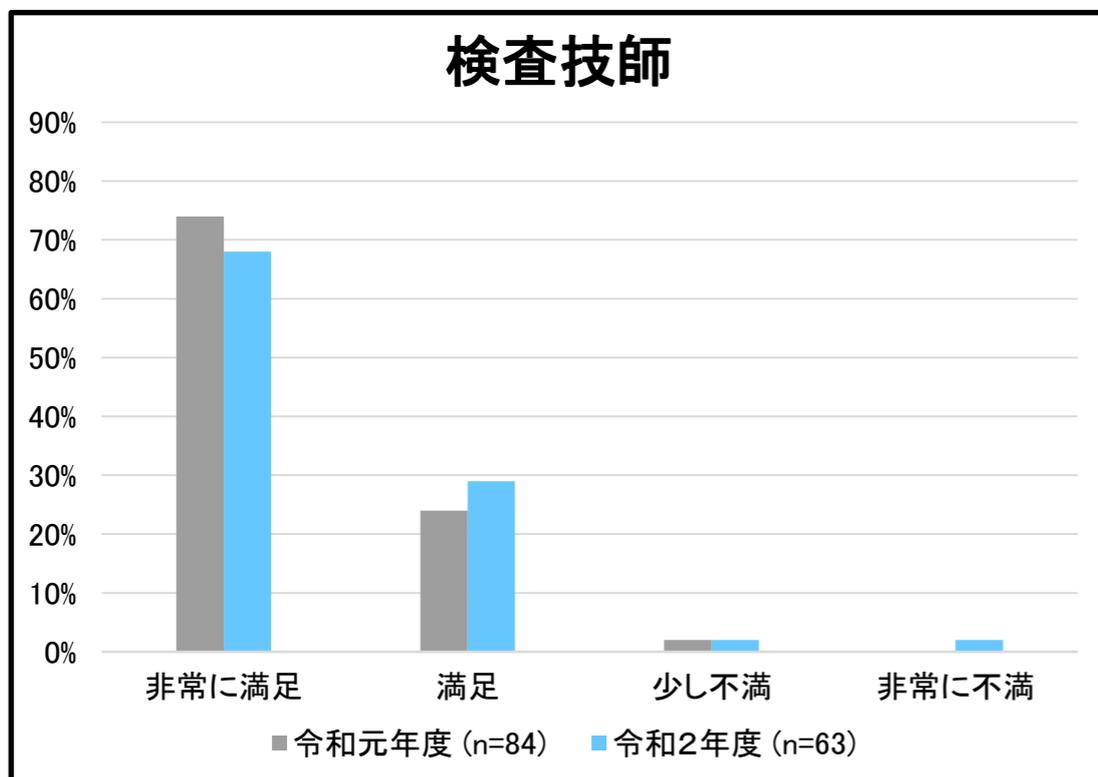
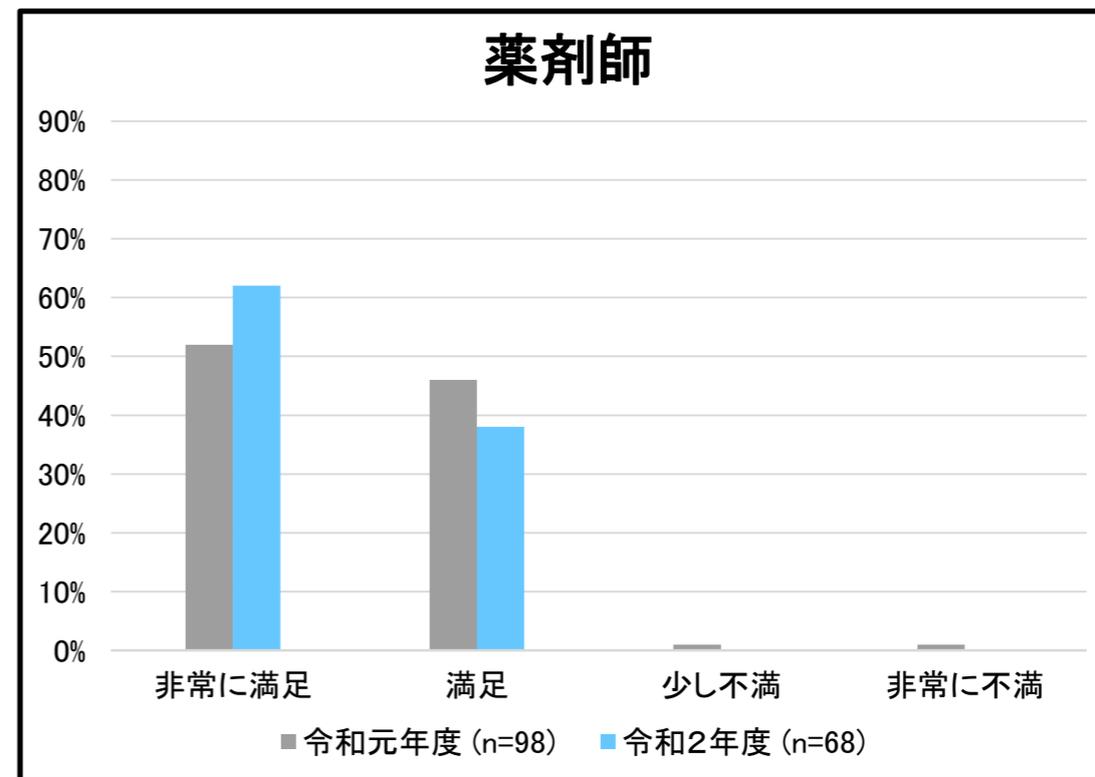
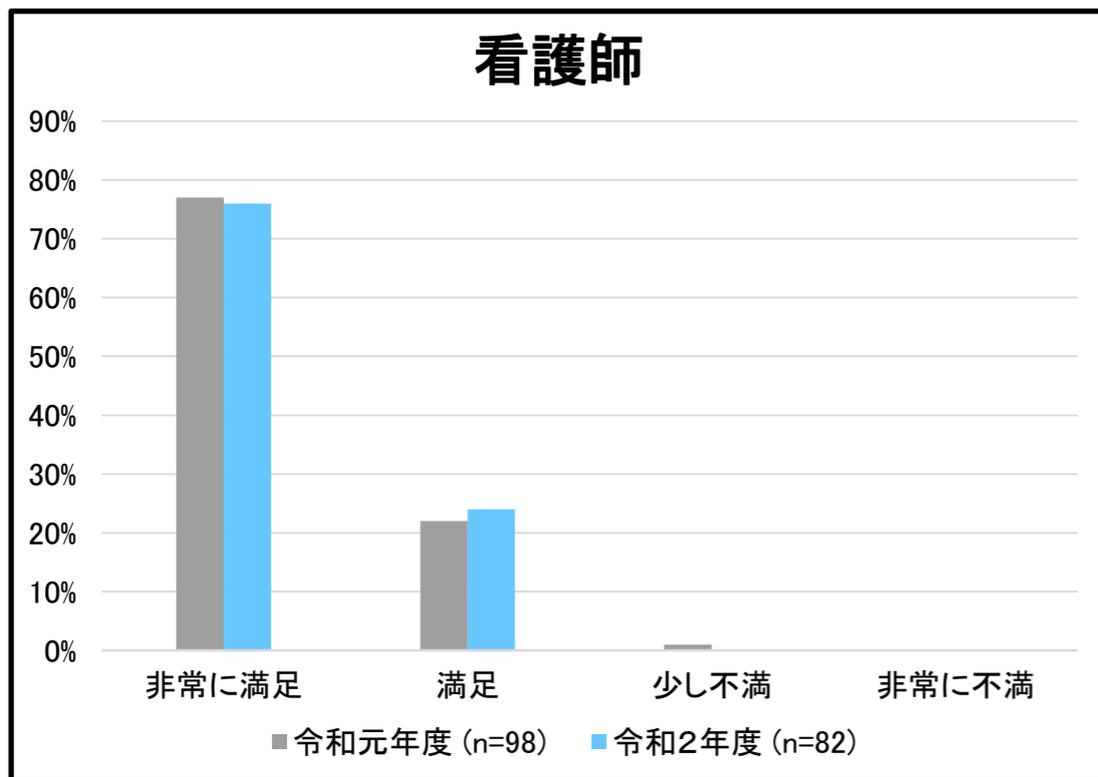
【良い点】

- とても親切にケアしてもらえとても満足しています。
- みんなOKです。職員さんの笑顔が素晴らしい。
- 看護師、医師優しい。

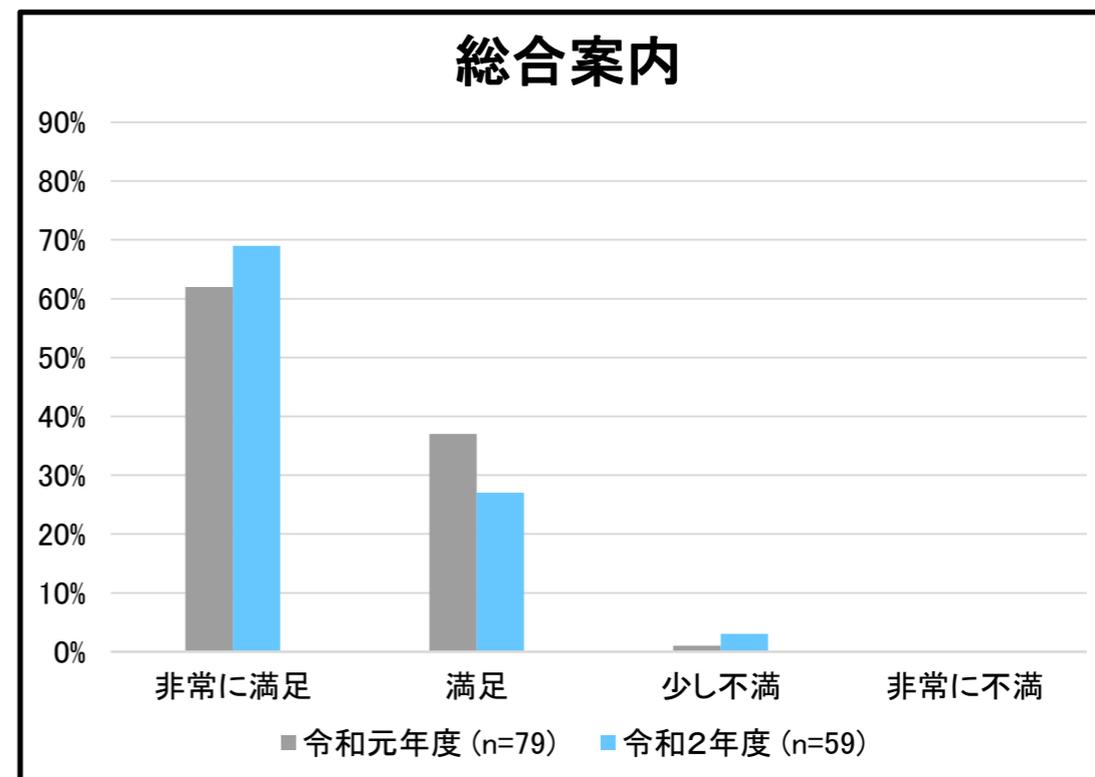
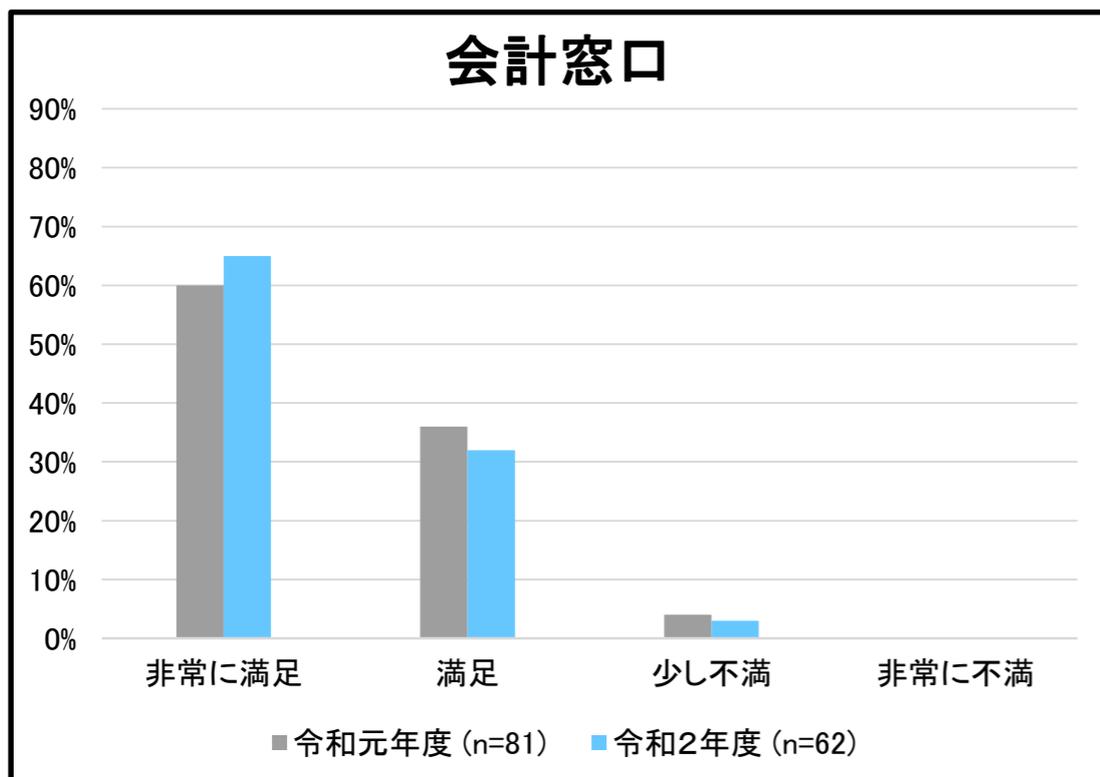
Q3. 職員の身だしなみや態度、言葉遣い、説明のわかりやすさや、質問のしやすさについて



Q3. 職員の身だしなみや態度、言葉遣い、説明のわかりやすさや、質問のしやすさについて



Q3. 職員の身だしなみや態度、言葉遣い、説明のわかりやすさや、質問のしやすさについて



Q4. 職員の身だしなみや態度、言葉遣い、説明のわかりやすさや、質問のしやすさについて 良い点、改善点があればお書きください

【改善してほしい点】

●一部若い看護師で非常に融通のきかない杓子定規な対応をする者がおり嫌な気分になった。「それはできません」「個人情報のためお伝えできません」「現金は預かれません」「家族の人とは会わせません」等と「〇〇できない」しか言わないやつ。だからどうなの？

●看護師の皆さん半袖で寒そうだった。長袖があっても良いと思いました。

【良い点】

●医師、看護師の皆様はとても親切でした。急な入院でしたのでわからないことが多かったですが、丁寧に説明してくださりありがとうございました。退院計画担当の方も説明が的確で安心して入院することができました。栄養指導を受けましたが、管理栄養士の方もわかりやすい説明をしていただきました。

●質問に対し、説明が丁寧でわかりやすかった。

●説明もわかりやすくよかった。

●すごく優しくて安心して手術をお願いすることができました。ありがとうございました。

●質問に対し、説明が丁寧でわかりやすかった。

●忙しく行動されているのにこちらの勝手に声をかけてしまうのは申し訳ないと思っておりますが、対応していただきありがとうございます。

●分かりやすく丁寧に対応していただきました。

●親切でやさしくとてもよかった。

Q5. 病院内の案内表示についてよい点、改善点があればお書きください

【改善してほしい点】

- 検査(受診)にあたり尿はわかりやすいけど採血もある日は印字されたものを自分で見て判断しないといけなかった
ので、検査の有無が少しわかりにくかった。機械から音でとか声をかけていただけるとわかりやすいなあと思いました。
- 入院中食事が楽しみだったので通路にある献立表をみていましたが、もう少し字が大きいと読みやすいなとおもいました。
- はじめてきたので受付から採血の予約がわからず前の人より30分ほどおくれた。
- 診療室の表示を番号と和名で表示しては。

【良い点】

- 色分されていてとてもわかりやすいです。
- 院内きれい。

Q6. 患者支援センターについて、良い点、改善点があればお書きください

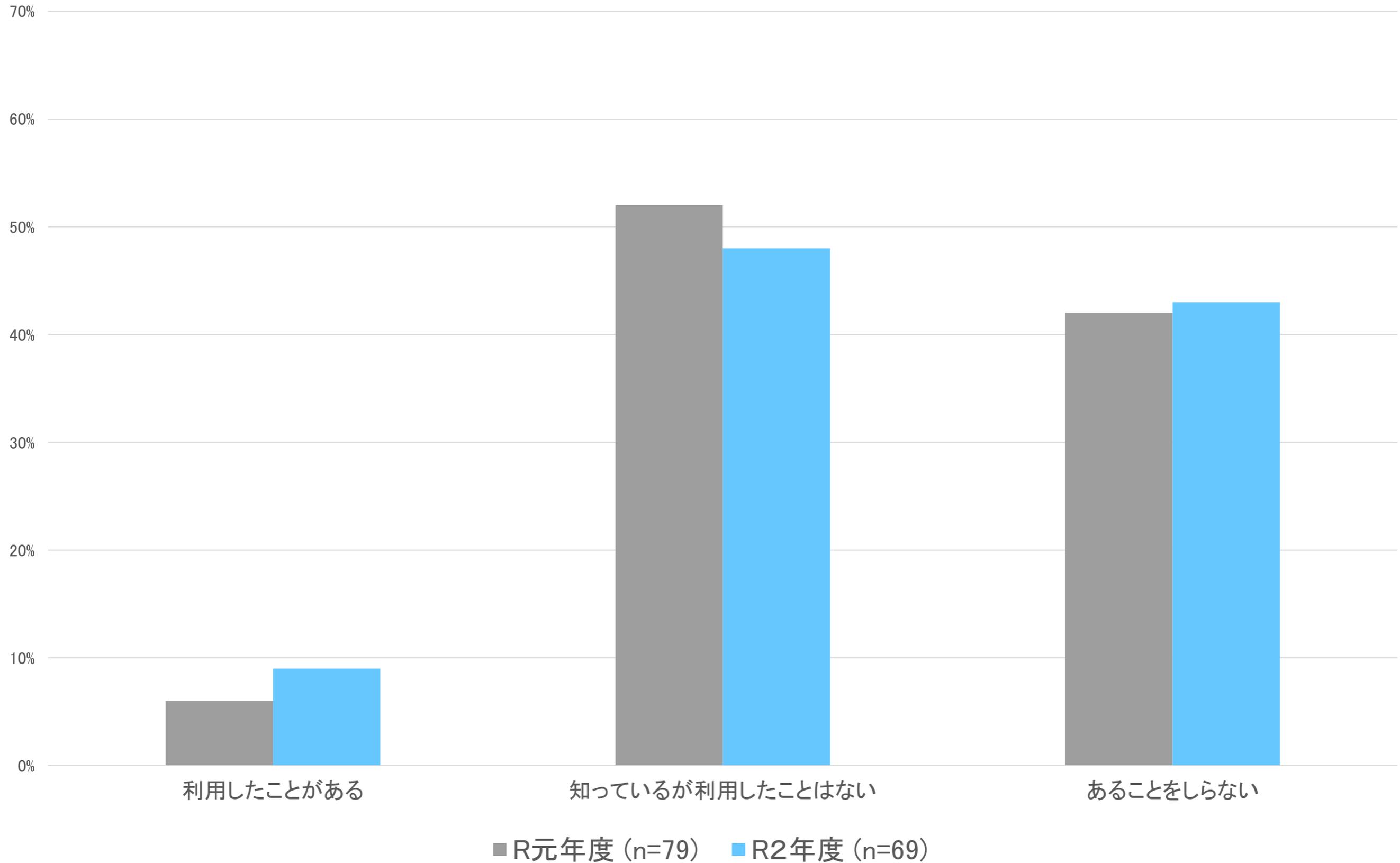
【改善してほしい点】

- 待ち時間が長いのは仕方ないと思うので待ち時間の目安がしりたい。
- 人がいっぱいいるが自分の番があとどれくらいかわかると良いと思います。
- 入院手続きについて繰り返し入院する場合は、手続きを簡略化してほしい。

【良い点】

- 良い。
- 親切丁寧で良いと思う。
- 職員さんの対応が親切でやさしいと思います。

Q7. シャトルバスについて



Q7. シャトルバスについて(感想、理由)

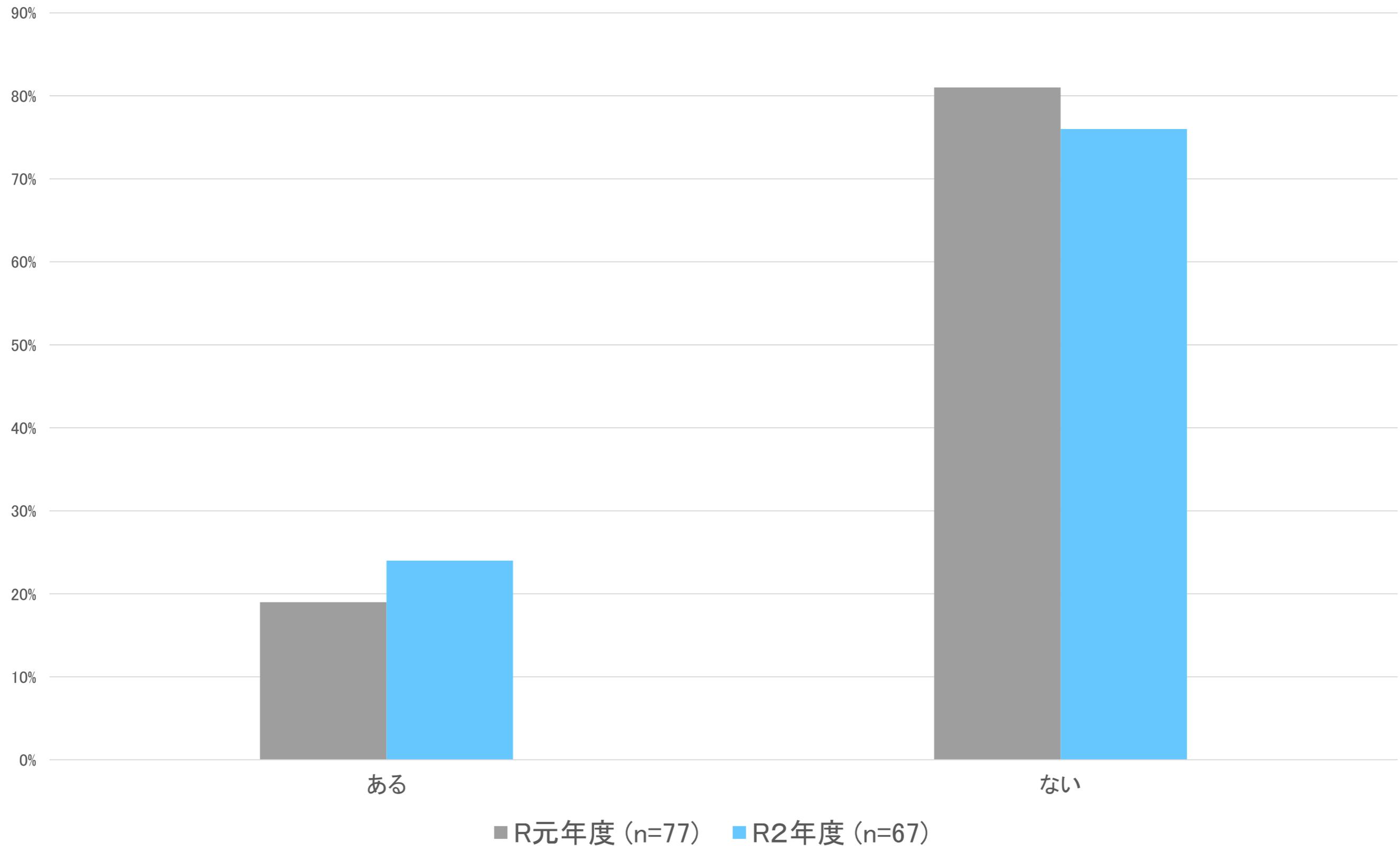
【感想】

- 良い。

【知っているが使用したことが無い理由】

- 家が近いため。
- 自家用車を利用。(16件)
- 送迎してもらうため。
- 病院と家の方向が違うため。

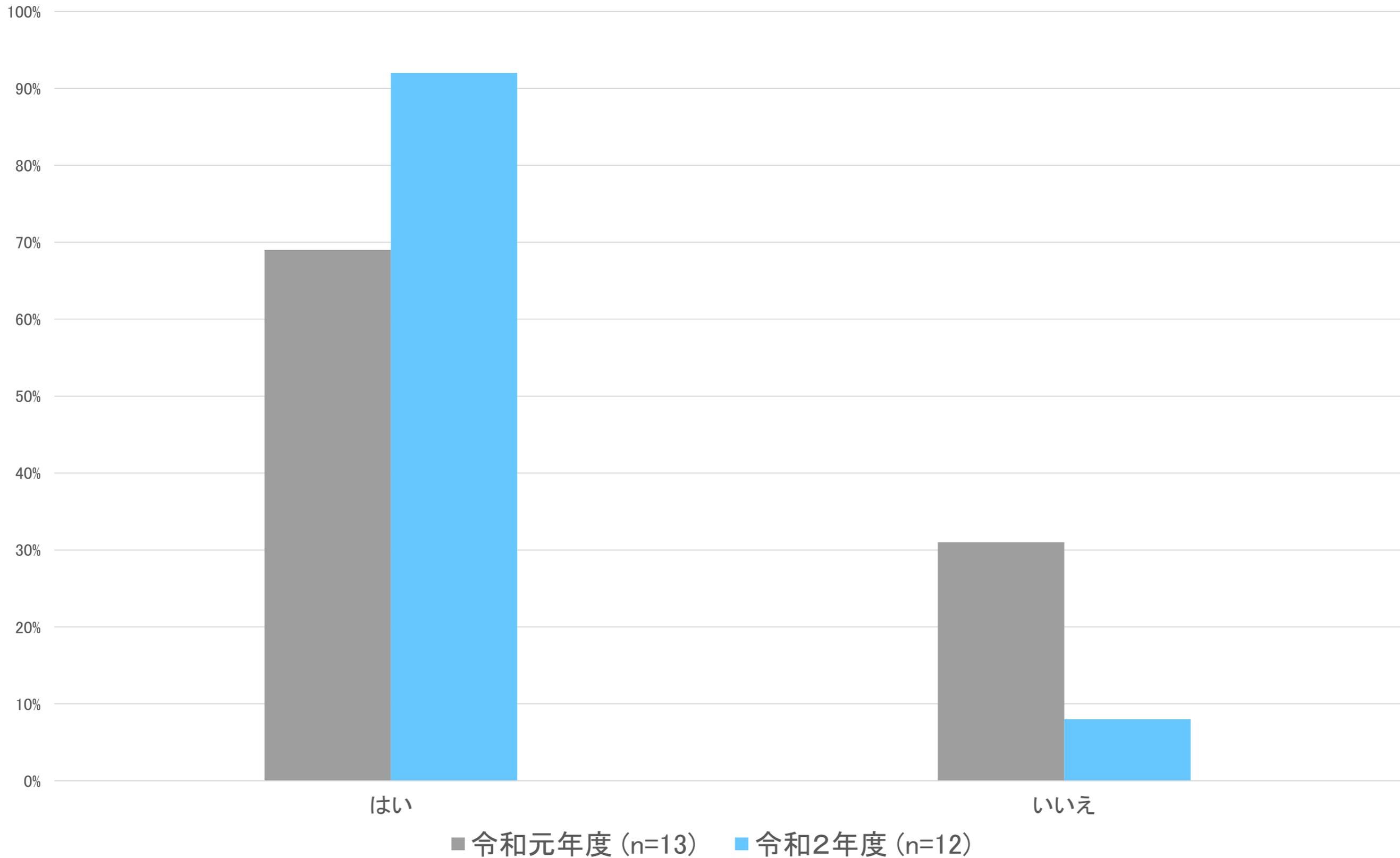
Q8. 当院のホームページをご覧になったことはありますか？



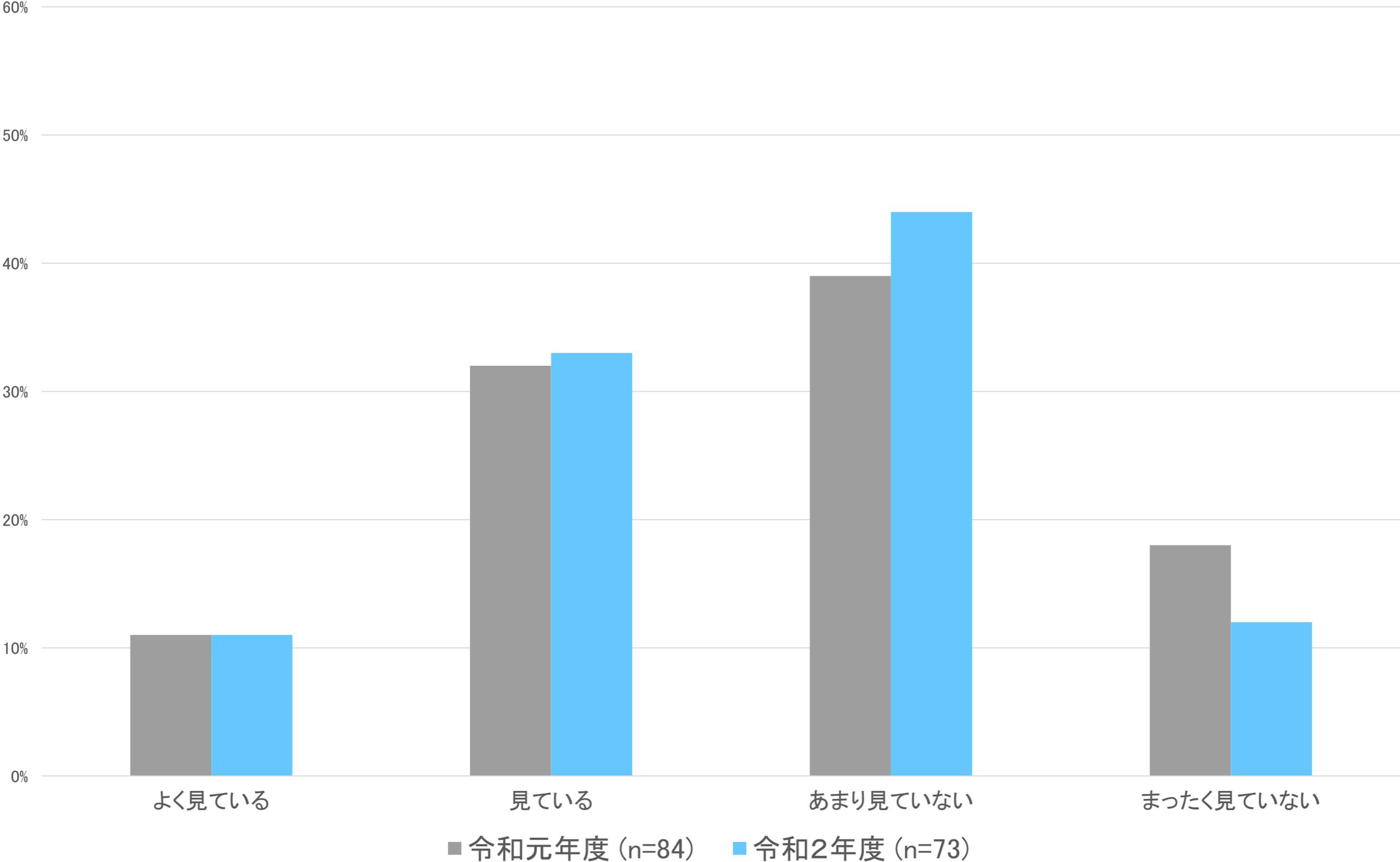
Q8. 当院のホームページでどんな情報を見ましたか？

- 所在地について
- 面会について(2件)
- 診療科について(3件)
- 全般
- 医師の情報(4件)
- 受診について(1件)

Q8. スムーズに探すことができましたか？



Q10. 院内の掲示物は見えていますか？



Q10. 当院のホームページ、掲示物、「入院案内」などの配付資料について よい点、改善点をお書きください

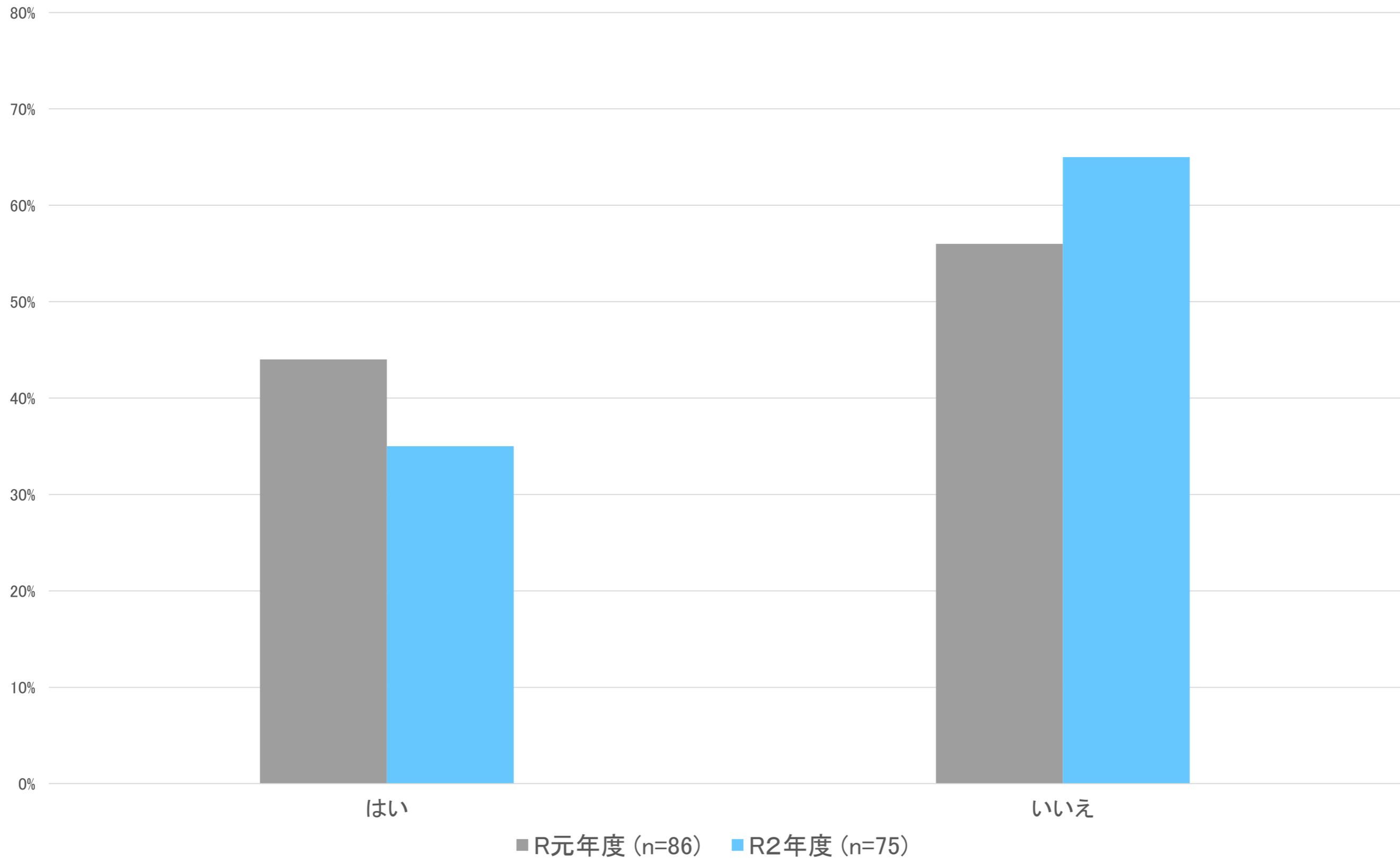
【改善してほしい点】

- 書類が多く、バラバラである。
- ホームページがわかりにくい。項目が多くどこをクリックしていけば良いかわかりにくい。
- 個室での入浴時間について案内と時間が違うためとまどいしましたが、病棟の方が教えてくれたので良かったです。

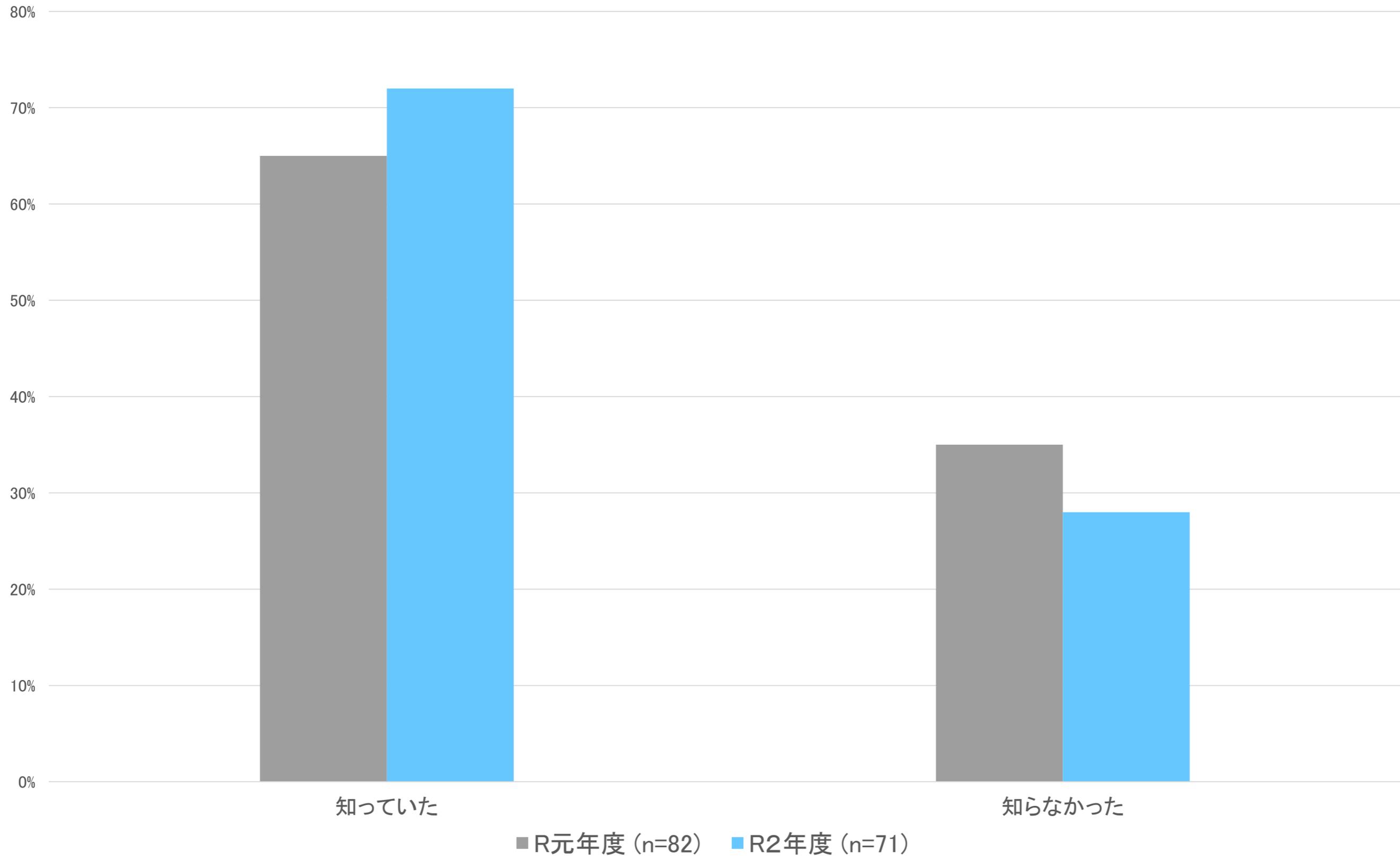
【良い点】

- 掲示物が必要で見やすい位置にあるので良いと思います。
- 患者支援センターでの説明がわかりやすくよかった。資料に印をつけてもらってよかった。

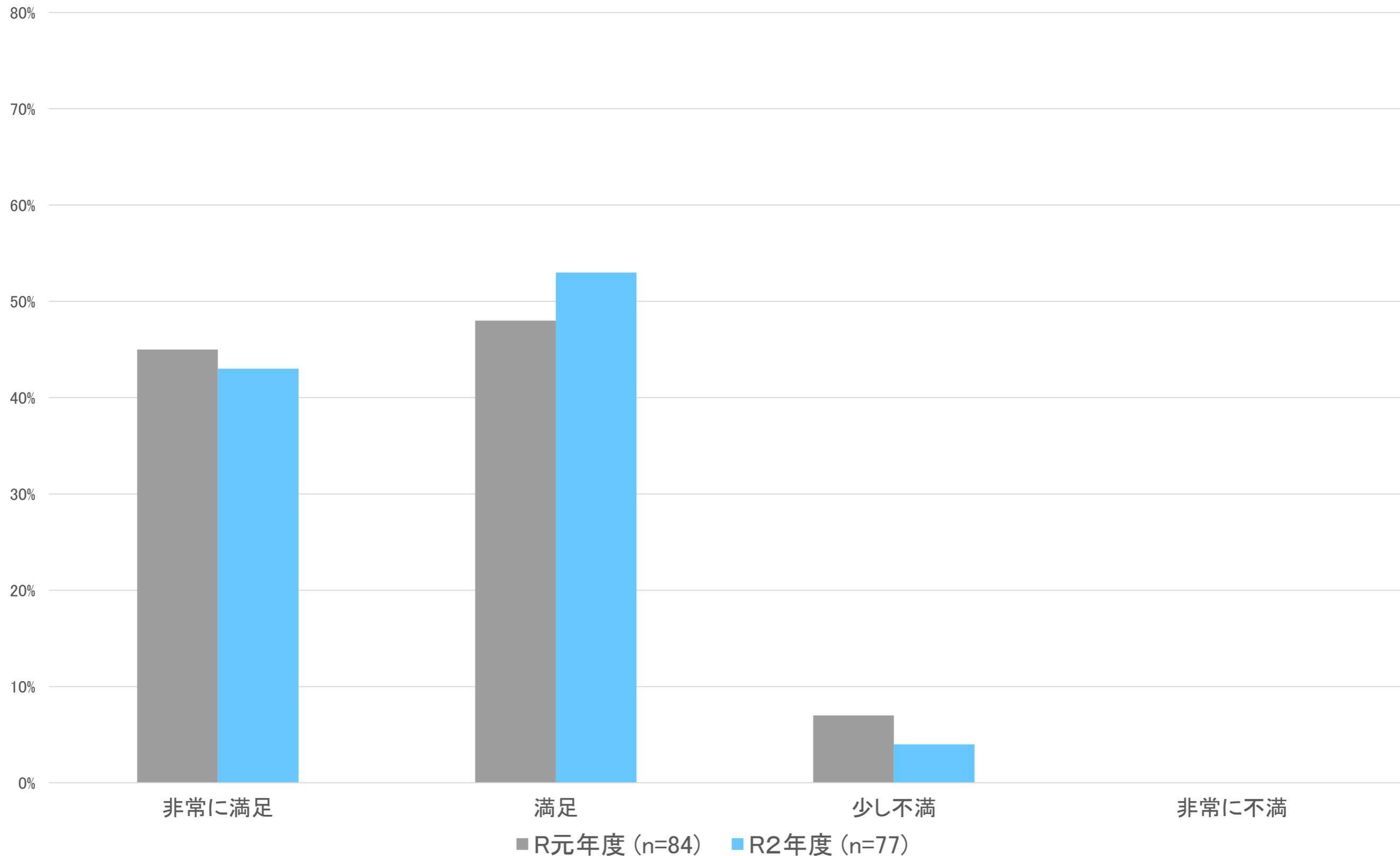
Q11. 当院にご意見箱があるのはご存じですか？



Q12. 当院の役割について



Q13. 総合的に判断して、伊勢赤十字病院に満足していますか



Q14. 総合満足度(不満)

- きれいで衛生的である。ただ、業務が縦割りでお互いの連携、連絡が上手にとれていないとうまく機能しないと思う。一部その点が見受けられた。
- 外来の時、検査結果を患者の身になりすぐに対応してほしい。聞かないと答えない人が多い。良かったです。悪かったですとすぐに説明してください。

Q14. 総合満足度(満足)

- 専門性が高く信頼できる。他部門の支援(歯科、神経内科、整形外科)が受けられ総合的な治療ができる。
- 先生も看護師さんも大変ご丁寧でよくわかる説明で親切だった。新しい建物で気持ちよくすごせる。
- 過ごしやすかったです。● とにかくいろいろな面に関して満足しています。● とても皆さん親切です。
- 怪我の後すぐに対応(手術)していただいた。● 病気の説明と手術がよくて安心した。
- 病院のスタッフの方々すべてがとても親切でした。病院内も様々な設備が整いきれいで清潔なのでとても過ごしやすかったです。ありがとうございました。
- 初めて外来受診をした頃は起きているのもつらい状態だったのに、予約の時間から2~3時間待つことがよくあり不安がありました。入院してからは、皆さんにとってもよく対応していただきとても安心して過ごすことができました。また、総合病院ということで子供に何かあった時にもすぐ対応していただけたことで大きな安心感となりました。退院後の受診に関してもこちらの都合を優先してくれて気を利かせて日程調整していただけたことなど様々な気配りにも感謝しています。● 医師が信頼できる。● いつも親切に対応していただいております。
- 地域の医療機関を利用しているが急変などの初期対応を素早くしていただけることに感謝しています。
- 常に丁寧な対応をしてくれたので不安なく過ごせた。
- 人生で初めての手術でした。不安があり怖い気持ちがありましたが、優しい先生スタッフさんが沢山声をかけてくださったので嬉しかったです。入院は嫌いですが、周りに恵まれていてよかったです。
- 4Pの看護師さんに大変お世話になりました。忙しい中ほかの患者さんに対応してもやさしく丁寧に接しておられ関心しました。

Q14. 総合満足度(満足)

- 院内はとても明るくきれいで清潔であり気持ちよく入院生活を送らせていただきました。スタッフさんすべての方が優しく笑顔でケアしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。食事もおいしく今後の自分の食事の参考になりました。
- 連絡の都合がすぐつく。●全てのことが行き届いている。●近くに頼れる病院があるということ。
- 医師の説明もとても丁寧でわかりやすくよくわかった。信頼もできる人たちばかりだと感じた。
- 何事にも対応が早く大変満足している。●治療など行き届いている。●至れり尽くせりで文句全くなし。
- 入院生活は初めてでしたが、医師看護師さんすべての人たちの対応がよく良い入院生活でした。
- 先生方や看護師さんは大変親切で温かくうれしかったです。でも少し過保護かなとも思いました。少しくらいスパルタなところもあってはいいのでは？●ソーシャルワーカーの人が良かった。リハビリの人もよかったです。
- 地域の中核医療基幹の役割を果たしていると思っている。
- 医師看護師の皆様本当に親切でやさしいです。
- 伊勢志摩地域の医療圏の基幹としてしっかりしている。
- 教育入院の効果を上げるための工夫やよく練られた講義や実習の内容多岐にわたる分野の専門家の方々の専門性の高さに救われ支えられました。ありがとうございました。特に、食事療法は私たちの立場で考えてくださり寄り添っていただきそしてただ知識を与えるだけではなく、自分で正解に気づけるように導いてくださりました。
- 院内きれいで先生や看護師の方もみんな優しい。
- 施設が大きく最新鋭機器も多く患者の処理能力もあると思うため。また、医師、看護師も、笑顔で対応してくださるので大変良いと思いました。